

Clica [aqui](#) para fazer download de uma cópia desta política.

Jogo Responsável

JOGA SEMPRE DE FORMA RESPONSÁVEL

O jogo é uma forma de entretenimento que deve ser desfrutada com responsabilidade. Não há como conseguir dinheiro rápido. Evita tentar recuperar perdas, nunca jogues com dinheiro que não podes gastar e, nunca jogues com dinheiro que é necessário para outras coisas, tais como pagar a renda, contas ou outras despesas essenciais. Deves verificar regularmente a tua atividade na página do Saldo para controlares os teus gastos.

Se começares a sentir-te desconfortável em relação ao teu jogo, deves considerar fazer uma pausa ou até considerar a autoexclusão.

Se tiveres dúvidas ou preocupações, entra em contacto com a nossa equipa para te podermos ajudar.

Jogo Responsável e Medidas de Proteção

É importante para nós que os nossos jogadores se sintam confortáveis no casino, mas também entendemos que o jogo pode tornar-se um problema para alguns jogadores.

Orgulhamo-nos de ser justos, transparentes e socialmente responsáveis. Queremos proteger os nossos jogadores de jogar de forma irresponsável e salvaguardar-te, para que possas ter uma experiência de jogo divertida e responsável. Por isso temos à tua disposição a possibilidade de definires limites de depósito ou restrições de jogador. Estas ferramentas ajudam-te a ficares em controlo do teu jogo podendo ser encontradas na secção "Jogo Responsável".

Serviço de Autoexclusão do SRIJ

O regulador português, SRIJ, disponibiliza um serviço no qual te podes registar para a Autoexclusão e assim que te autoexcluires dessa forma não poderás jogar em qualquer operador regulado pelo SRIJ.

O serviço está disponível [aqui](#)

Prazo de Reflexão e Autoexclusão

Se precisas de fazer uma pausa do jogo, e não confias em ti para o fazer, então usa as nossas opções de Prazo de Reflexão e Autoexclusão, que podem ser encontradas na secção “Jogo Responsável”.

Existem as seguintes opções à tua disposição:

- Prazo de Reflexão, onde podes escolher os prazos disponíveis: 24 horas, 48 horas, 7 dias e 30 dias.
- Autoexclusão, onde tens a possibilidade de seleccionar uma data (mínimo de 3 meses) ou período indeterminado.

Durante qualquer Autoexclusão, não poderás jogar ou depositar em bacanaplay.pt, nem receberás qualquer correspondência de marketing (pode levar até 24 horas para remover-te de todas as listas de marketing). O teu período de exclusão terminará quando o tempo expirar.

Limites de Depósito

Define a quantia que te permites depositar diariamente, semanalmente ou mensalmente. As configurações podem ser encontradas na secção de Limites de Depósito, em “Jogo Responsável”.

Qualquer aumento nos limites de depósito levará 24 horas a entrar em vigor e qualquer diminuição será imediata.

Limites de Aposta

Define a quantia que te permites apostar diariamente, semanalmente ou mensalmente. As configurações podem ser encontradas na secção de Limites de Aposta, em “Jogo Responsável”.

Qualquer aumento nos limites de aposta levará 24 horas a entrar em vigor e qualquer diminuição será imediata.

Autoavaliação

Um teste de autoavaliação é exatamente o que parece... Um teste onde podes verificar se o teu jogo está a começar a tornar-se um problema para ti. Ao fazeres um teste de autoavaliação, podes compreender facilmente se o jogo se está a tornar um problema para ti e agir antes que se descontrole.

Se o teu jogo te preocupa ou queres apenas ter tudo sob controlo, podes clicar [aqui](#) e fazer o Teste de Autoavaliação.

Nós temos um olhar atento

Se achas que tens ou podes estar a desenvolver um problema de jogo, recomendamos que contactes as entidades abaixo que podem dar-te apoio e conselhos:

ICAD - Instituto para os Comportamentos Aditivos e as Dependências

Telefone: 1414 (disponível todos os dias úteis das 10h às 18h)

Email: 1414@icad.min-saude.pt

Jogo Responsável

Site: www.jogoresponsavel.pt

Linha Jogar em Segurança

A Linha Jogar em Segurança é uma linha de apoio criada para fornecer informações e orientação sobre práticas de jogo responsável, e auxiliar em casos que exijam acompanhamento especializado. A identidade de quem contacta a linha é protegida, e a confidencialidade é garantida.

Se estiver preocupado com o seu jogo — como por exemplo, gastar mais do que o previsto, tentar recuperar perdas, ter dificuldade em parar ou sentir ansiedade em relação ao jogo — contacte a Linha Jogar em Segurança para obter aconselhamento especializado.

A Linha Jogar em Segurança é financiada pela APAJO com o contributo do Casino Online BacanaPlay.



Dizemos NÃO ao Jogo a Menores

Não permitimos que jogadores com idade inferior a 18 anos joguem. Isto faz parte dos nossos Termos e Condições.

Usamos processos automáticos e manuais para verificar a idade do cliente que registou a conta e qualquer jogador com menos de 18 anos que registe uma conta terá a sua conta fechada imediatamente.

Impedir o Jogo a Menores

Recomendamos que os pais instalem programas de filtragem nos seus computadores que bloqueiem determinados softwares e sites. Isto irá permitir que controles os programas que os teus filhos vêm e usam.

Recomendamos os seguintes programas de filtragem: Cyber Patrol, GamBlock and Net Nanny.

Também aconselhamos que tomes as seguintes precauções:

- As crianças não devem ser deixadas desacompanhas à frente de um computador.
- Quando atingirem a idade certa, as tuas crianças devem ser educadas sobre o que é o jogo e como ele pode afetá-las, se não for controlado.
- Devido à emoção que pode ser emitida durante o jogo, não permitas que as crianças assistam ou te oiçam enquanto estiveres a jogar qualquer um dos nossos jogos.
- Se alguma criança tiver acesso ao teu computador, recomendamos que não utilizes a caixa de lembrar a tua password.
- Não permitas que crianças tenham acesso ao teu cartão de crédito ou qualquer outra informação de pagamento.
- Um perfil diferente que apenas contém software apropriado e acesso ao site pode ser criado no teu computador para crianças. Os pais que jogam nos nossos jogos podem usar um perfil diferente.
- Os pais devem educar-se sobre os perigos de jogo de menores e agir em conformidade.

Acesso à Conta Não Autorizado: Como Preveni-lo e Como Identificá-lo

Há tanto para aproveitar aqui no teu casino favorito, pelo que podes ter a certeza de que faremos tudo o que pudermos para manter a tua experiência de jogo segura, no entanto, há algumas coisas que podes fazer para torná-la ainda mais segura.

Aqui estão algumas formas simples mas eficazes, de impedir o acesso não autorizado à tua conta:

- Nunca digas a ninguém o teu User ID ou password
- Deixa a opção “Lembrar Password” desmarcada
- Certifica-te sempre que fizeste o logout quando terminaste de jogar
- Nunca digas a ninguém o teu email
- Deixa a opção “Lembrar Password” do teu email desmarcada
- Certifica-te sempre que fizeste o logout da tua conta de email quando saíres
- Sê extremamente vigilante quanto ao mencionado acima quando utilizas um computador partilhado

Aqui estão algumas coisas às quais deves prestar atenção se achas que alguém acedeu à tua conta:

- Fundos: toma nota quando fizeres o login e o logout e reporta quaisquer discrepâncias
- Histórico de jogo: mantém um registo dos jogos que tens jogado (podes ter um registo dos jogos jogados em cada sessão ao contactares o Centro de Bacanização)
- Caixa: verifica se todas as transações que foram feitas por ti
- Recibos: procura recibos de transação no teu email quando sabes que não tens jogado
- Se suspeitas que a tua conta foi acedida por outra pessoa, contacta imediatamente o Centro de Bacanização.