

## **Política de Bónus do BacanaPlay**

### **Versão número 1.3, última atualização em 3/7/2024.**

Esta Política de Bónus é parte integrante dos Termos e Condições de Utilização, pelo que é aplicável com os mesmos. Quaisquer Termos e Condições de Utilização gerais aplicar-se-ão à Política de Bónus, salvo indicação em contrário.

Esta Política de Bónus foi originalmente redigida em português. Se traduzida noutra linguagem, prevalece a versão portuguesa da Política de Bónus.

### **Termos Gerais**

- As apostas num bónus só contarão se estiver a utilizar o seu saldo de bónus.

- Se tiver saldo de dinheiro real e saldo de bónus, utilizará o seu saldo de dinheiro real até que tenha apostado o valor do bónus.

Por exemplo, se depositar €100 e receber um bónus de €100, terá um saldo de dinheiro real no valor de €100 e um saldo de bónus de €100. Começará por utilizar o seu saldo de bónus após apostar os €100 de dinheiro real e continuará a utilizar o seu saldo de bónus até que a aposta seja concluída.

Se utilizar o dinheiro do bónus e a sua aposta gerar ganhos, estes serão adicionados ao seu saldo de bónus (a não ser que a aposta complete todos os seus requisitos de aposta).

1. Se, a qualquer altura e depois de ler esta política, necessitar de esclarecimentos ou não quiser receber os nossos bónus e / ou quiser remover quaisquer bónus da sua conta, contacte a equipa do nosso Centro de Bacanização antes de começar a jogar.
2. Se o bónus que estava a tentar reivindicar não surgir automaticamente na sua conta de jogador, contacte a equipa do Centro de Bacanização antes de efetuar qualquer aposta para que o bónus lhe seja creditado.
3. Se pretender levantar o seu saldo disponível enquanto estiverem ativos bónus poderá fazê-lo mas terá de aceitar que os mesmos sejam cancelados tal como quaisquer ganhos provenientes dos mesmos. Essa escolha será claramente apresentada no momento do levantamento.
4. Salvo indicação em contrário na oferta promocional, os bónus só estão disponíveis para os jogadores que tenham conseguido concluir pelo menos um depósito nas suas contas.
5. Na eventualidade de uma configuração incorreta ou falha técnica comprovadas que resultem no número incorreto de spins grátis ou de créditos de bónus incorretamente adicionados na sua conta, reservámo-nos o direito de corrigir essa situação removendo quaisquer ganhos recebidos nas condições em que tal seja legalmente possível e após consulta da entidade reguladora
6. Não é possível a um utilizador criar mais do que uma conta no sistema. Isto significa que só é permitido registar uma conta por pessoa. Qualquer tentativa de fraude será alvo da participação às autoridades competentes e poderá resultar na suspensão da(s) conta(s) tal como prevista no Regulamento 836/2015 ou em regras específicas autorizadas
7. Ao fazer apostas com um bónus de depósito / oferta (grátis ou com depósito) ou um bónus creditado por ganhos com spins grátis, a aposta máxima permitida é de 5 Euros. O incumprimento desta regra significa que está a violar os termos do bónus de depósito / oferta.
8. As promoções individuais podem conter termos e condições adicionais que anulem ou acresçam aos termos e condições dispostos neste documento. Consulte atentamente todos os termos e condições associados a um bónus antes de participar. Se os termos e condições das promoções individuais entrarem em conflito com a Política de Bónus, aplicar-se-ão os termos das promoções individuais.

9. De acordo com a política de privacidade, enviamos regularmente emails promocionais com ofertas de bónus. Apenas são elegíveis para o bónus os jogadores que tenham recebido o email diretamente da nossa parte. Pode anular a receção de promoções contactando o Centro de Bacanização ou seguindo as instruções das comunicações de marketing que recebeu.
10. O Casino reserva o direito de cancelar promoções ou ofertas de bónus de qualquer tipo, a qualquer momento e sem aviso prévio. Este cancelamento não irá afetar uma recompensa que já tenha sido cobrada.
11. Todas as ofertas que encontram nas suas Ofertas Diárias estão disponíveis para si devido ao atual estado da sua conta. As ofertas que recebeu por outra via podem não estar disponíveis devido às especificidades da conta no momento do log in.
12. Salvo indicação em contrário, o depósito mínimo para se qualificar para qualquer bónus de depósito é de €20.
13. Salvo indicação em contrário, se o último bónus recebido por um jogador se tratava de um bónus grátis (isto é, que não estava associado a qualquer depósito), é necessário efetuar primeiro um depósito para poder usufruir do novo bónus. Nesta situação, mesmo que ao jogador tenha sido dado notícia deste novo bónus, enquanto o jogador não proceder ao depósito, não lhe será creditado o bónus.
14. A ativação de um bónus (incluindo o de uma spin grátis que tenha creditado) dependerá da aceitação expressa do mesmo para que este fique ativo.
15. Qualquer bónus que reivindique estará sujeito a esta Política de Bónus.
16. As spins grátis são spins que não subtraem fundos do seu saldo. Em concreto, qualquer referência a spins grátis nesta política de bónus aplica-se a spins que não subtraem dinheiro do seu saldo, independentemente da forma como essas spins grátis são publicitadas. Isto não inclui as spins grátis de uma funcionalidade acionada num jogo.
17. Spins Grátis recebidas juntamente com um depósito, terão de ser jogadas antes de jogar com os seus fundos disponíveis.
18. Os jogadores podem jogar qualquer jogo enquanto tiverem um bónus ativo. Os fundos do saldo de bónus não estão disponíveis para serem jogados em determinados jogos, pelo que, ao abri-los, verá apenas o seu saldo real. Para verificar a disponibilidade de bónus, por favor, consulte as informações para cada jogo na plataforma.
19. Um Bónus Pendente é um bónus que estará disponível para utilização apenas depois de concluir eventuais apostas. Verá este bónus no seu saldo de Bónus Pendentes.
20. Quaisquer ganhos acumulados a jogar com ofertas de Spins Grátis serão adicionados à sua conta sob a forma de Bónus.
21. Se por qualquer motivo não conseguir reivindicar o seu bónus / spins grátis depois de terem sido adicionados à sua conta, contacte o Centro de Bacanização.
22. Todos os bónus e ganhos obtidos com os mesmos poderão ser cancelados nos termos legais se forem obtidos com violação da lei

## **Requisitos de Aposta**

23. Exceto se de outra forma determinado na oferta promocional, os Bónus atribuídos com um depósito têm um requisito de aposta de 30 (trinta) vezes o seu montante, antes de poderem ser levantados. Se um Bónus for atribuído de forma direta (sem ter origem num depósito), terá um requisito de aposta de 60 (sessenta) vezes o seu montante. Exceto onde for determinado de outra forma, quaisquer ganhos resultantes de Spins Grátis serão creditados na tua conta sem requisitos de aposta, tornando-se de imediato saldo real e podendo ser levantados.
24. Temos 3 tipos diferentes de apostas que aplicamos aos nossos bónus. Salvo indicação em contrário, os bónus têm termos de apostas normais. Os jogos incluídos nos grupos de aposta abaixo contam para os requisitos de aposta de um bónus:

Termos de apostas normais: as apostas feitas em qualquer jogo além de Slots não contam para os requisitos de apostas.

Apostas mistas: 10% das apostas feitas em qualquer jogo além de Slots contam para os seus requisitos de apostas.

Apostas mistas especiais: 50% das apostas feitas em qualquer jogo além de Slots contam para os seus requisitos de apostas.

25. Quando o bónus é adicionado à sua conta, a quantidade de apostas necessárias é convertida em pontos de bónus cobráveis. A tabela seguinte mostra quanto o jogador deve apostar para ganhar um ponto de bónus.

0.5 pontos

EUR 1.00

26. As apostas contam para apenas um bónus de cada vez, de acordo com as seguintes regras:
- 26.1 Se existirem bónus restritos a um jogo ou jogos específicos, as apostas contribuem para estes bónus em primeiro lugar se esse jogo específico for jogado.
  - 26.2 Se vários bónus estiverem ativos com diferentes condições de apostas, as apostas serão aplicadas ao bónus de maior montante em primeiro lugar.
  - 26.3 Se existirem dois bónus ativos com condições idênticas, as apostas contribuem para o bónus de maior montante em primeiro lugar.
  - 26.4 Por favor, tenha em consideração que irá sempre apostar primeiro os seus fundos de dinheiro real e só quando estes estiverem totalmente apostados é que começa a apostar o seu Saldo de Bónus.
  - 26.4.1 Os pagamentos serão aplicados apenas ao maior bónus que tiver sido utilizado. Isto inclui situações em que uma aposta foi feita usando o maior saldo de bónus ou se o maior bónus já acumulou pontos de resgate.
27. Se um bónus não tiver sido utilizado (requisito de conversão cumprido ou expirado) no prazo de 30 dias, o montante de bónus e respetivos ganhos serão cancelados e removidos da sua conta, a não ser que tenha um saldo em dinheiro real ou pontos restantes para apostar.
28. Salvo indicação em contrário, tem até 24 horas para cumprir os requisitos da aposta para receber Bónus Grátis (bónus sem depósito, spins grátis recebidas gratuitamente) antes de o bónus e quaisquer ganhos serem removidos.
29. Se tiver um bónus consumido / cancelado / expirado, quer pelo sistema ou devido a um pedido seu, e as apostas não tiverem sido concluídas, nas condições em que tal resulte da lei ou de ordem legítimas das entidades competentes, todos os seus ganhos serão removidos, incluindo quaisquer ganhos pendentes / não reclamados de jogos / promoções em que tenha jogado enquanto o bónus estava na sua posse.

### **Irregularidades de Jogo / Fair Play**

30. O Casino reserva o direito de analisar ocasionalmente os registos de transações por qualquer motivo. Se, no decurso dessa análise, existirem indícios de que um cliente esteja a participar em irregularidades de jogo, nas condições em que tal resulte da lei ou de ordens de entidades competentes, o Casino reserva-se o direito de revogar o direito desse cliente a qualquer promoção nesse momento ativa.
31. Se forem levantados os fundos na origem de um bónus pendente que esteja ativo, este será cancelado e removido da sua conta. Qualquer levantamento de quantias que não essas, não terá qualquer impacto em bónus pendentes.
32. O Casino reserva o direito de recusar ou anular um bónus e / ou a atribuição de ganhos caso os fundos sejam cancelados, recusados ou disputados por qualquer serviço ou prestador de pagamento ou pelo próprio utilizador.
33. Se tiver um levantamento pendente na altura de reivindicar um bónus grátis, o casino reserva o direito de anular todos os ganhos posteriores relativos a esse bónus, incluindo o montante de bónus, se o levantamento incidir sobre o montante que está na origem do bónus.

